环众物流咨询&软件开发有限公司

Roundsmen Logistics Consulting&Software Co.Ltd.

# 我国物流发展和供应链案例解析

2012-05-25

www.roundsmen.com.cn

# 主讲人的资历（1）

www.roundsmen.com.cn

**项目经历**

- ✓ 作为项目主持人， 负责康师傅全国供应链物流改善项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责东莞糖酒集团物流整体规划项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责南京苏果超市物流中心兴建项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责永恩达芙妮整体物流规划项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责金百利采购预测建模项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责福清冠捷供应链物流优化项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责嘉善晋亿实业物流网络优化项目
- ✓ 作为项目主持人， 负责上海南浦食品物流整体规划项目

**蓝仁昌**

环众物流咨询公司

职称：董事长

**教 育 背 景**

台湾台北大学，企业管理研究所，企管博士班
台湾文化大学，经济学研究所，经济硕士
台湾中兴大学，法商学院，商学士

**特 长 领 域**

供应链管理，物流网络规划，物流流程改善，物流中心新建规划，物流人才培训

**重要资历：**

- 英国皇家ILT认证物流战略讲师
- 中国全国自考物流战略教材主编
- 中国物流与采购联合会认证教材专家顾问

尊重智慧. 版权所有



环众物流

# 主讲人的资历（2）



**项目经历（续）：**

- ✓ 主持兴记九兴物流网络优化项目
- ✓ 主持广州华新集团物流流程改善项目
- ✓ 主持长春粮食集团物流园区兴建规划项目
- ✓ 主持广西佳用超市物流中心流程改善项目
- ✓ 主持成都互惠超市物流中心流程改善项目
- ✓ 主持锦泰金属全国物流网络优化项目
- ✓ 主持佳格食品全国物流网络优化项目

**著书：**

- ✓高等教育出版社 《物流技术与实务》主编
- ✓高等教育出版社 《物流信息技术应用》主编
- ✓高等教育出版社 《物流战略管理》主编
- ✓高等教育出版社 《物流实训系列教材》主编

**受聘：**

- ✓台湾物流协会第一任监事
- ✓中国教育部中等职业教育物流教学指导委员会副主任
- ✓中国教育技术协会现代物流研究会副理事长
- ✓上海市交通协会本科自考助委会委员
- ✓台湾经济部、教育部商业自动化审查委员
- ✓台湾海洋大学、东海大学、逢甲大学等物流兼任讲师

**工作经历：**

- ✓ 中华航空、味全食品、前导贸易、环纬物流

**担任培训讲师：**

- ✓ 食品类：顶益食品、南浦食品、佳格食品；
- ✓ 日品类：金百利、好孩子、奇伟；
- ✓ 服饰类：达芙妮、兴记九兴，森马；
- ✓ 药妆类：曼秀雷敦、亚培、欧莱雅、葡萄王；
- ✓ 金属类：晋亿集团、锦泰金属；
- ✓ 电子类：西门子、冠捷科技；海尔集团
- ✓ 烟酒类：福建中烟、法兰丝贸易；
- ✓ 物流类：时捷物流、连运物流、日通物流、宝供物流、中外运；
- ✓ 流通类：南京苏果超市、柳州佳用超市、互惠超市、美宜佳便利店、可的便利店；
- ✓ 法人类：台湾物流协会、中国生产力中心、工研院、自动化协会、资策会…2

**重要资历：**

- ·台湾环纬物流公司董事长
- ·德国TUV公司中国区特聘讲师
- ·英国IRCA国际品保认证合格稽核师
- ·教育部中职物流教学指导委员会副主任



尊重智慧. 版权所有

环众物流

# 目次



- 物流作业流程改善及其案例
- 现代物流中心兴建及其案例
- 供应链物流优化及其案例
- 物流人才特质和企业培养模式



环众物流

# 这是物流吗？

环众物流

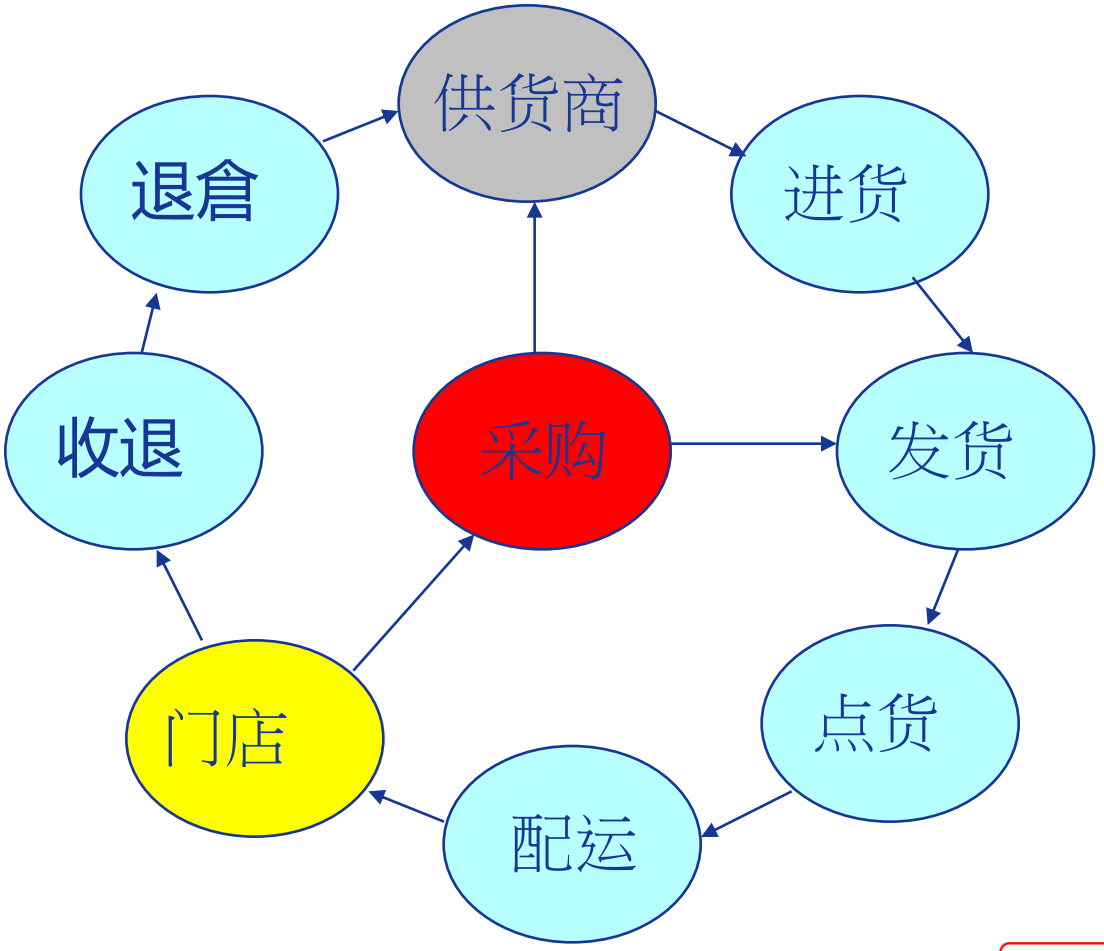
# 这是物流吗？

环众物流

# 物流作业流程改善及其案例

# 物流中心的核心流程

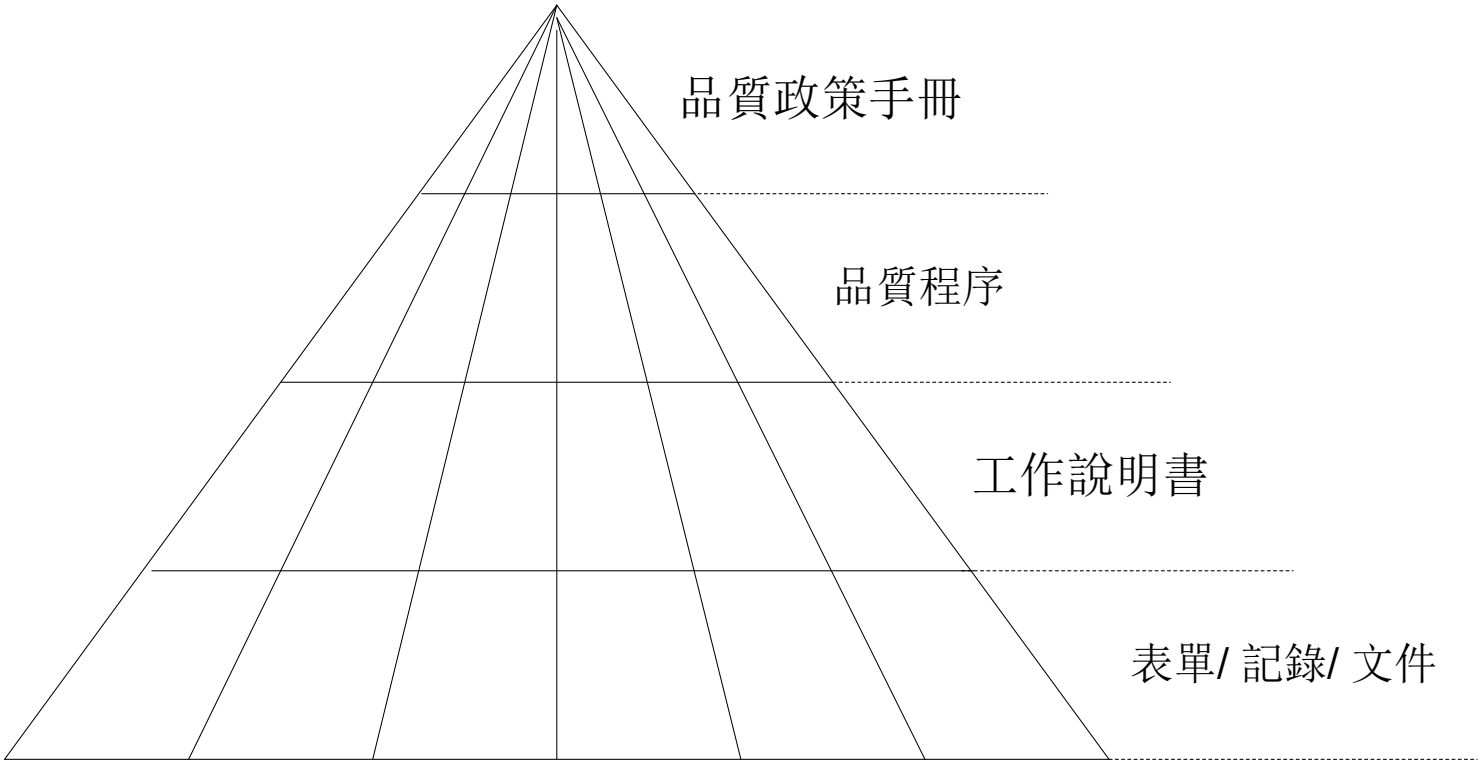
1. 进货验收
2. 入库上架
3. 整仓补货
4. 拣选发货
5. 点货复核
6. 点货上车
7. 配运交货
8. 返品回收
9. 返品退仓
10. 库存盘点




环众物流

# ISO品保系统建置






合約檢討

設計程序

採購

製程管制

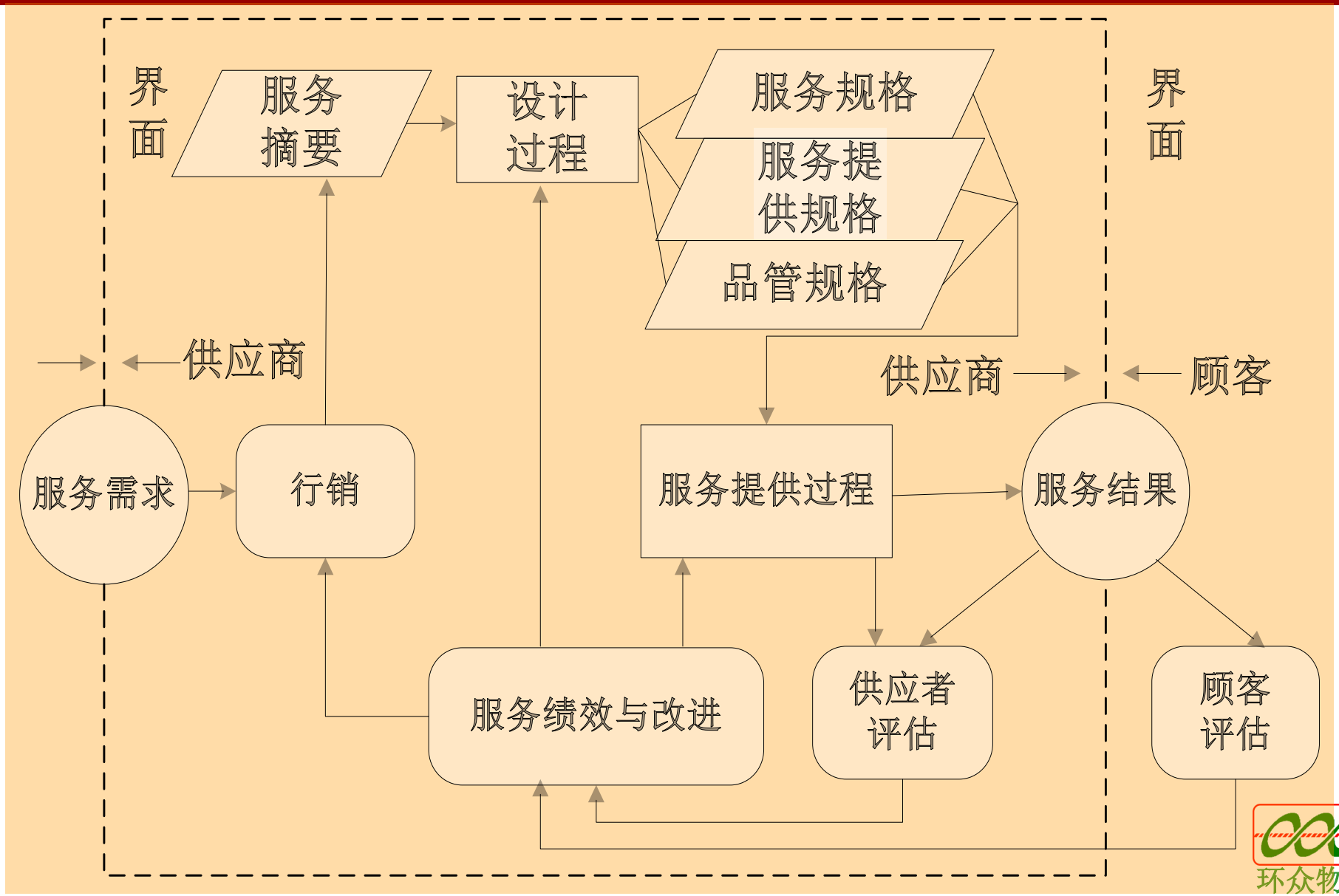
儲運交貨

訓練

环众物流

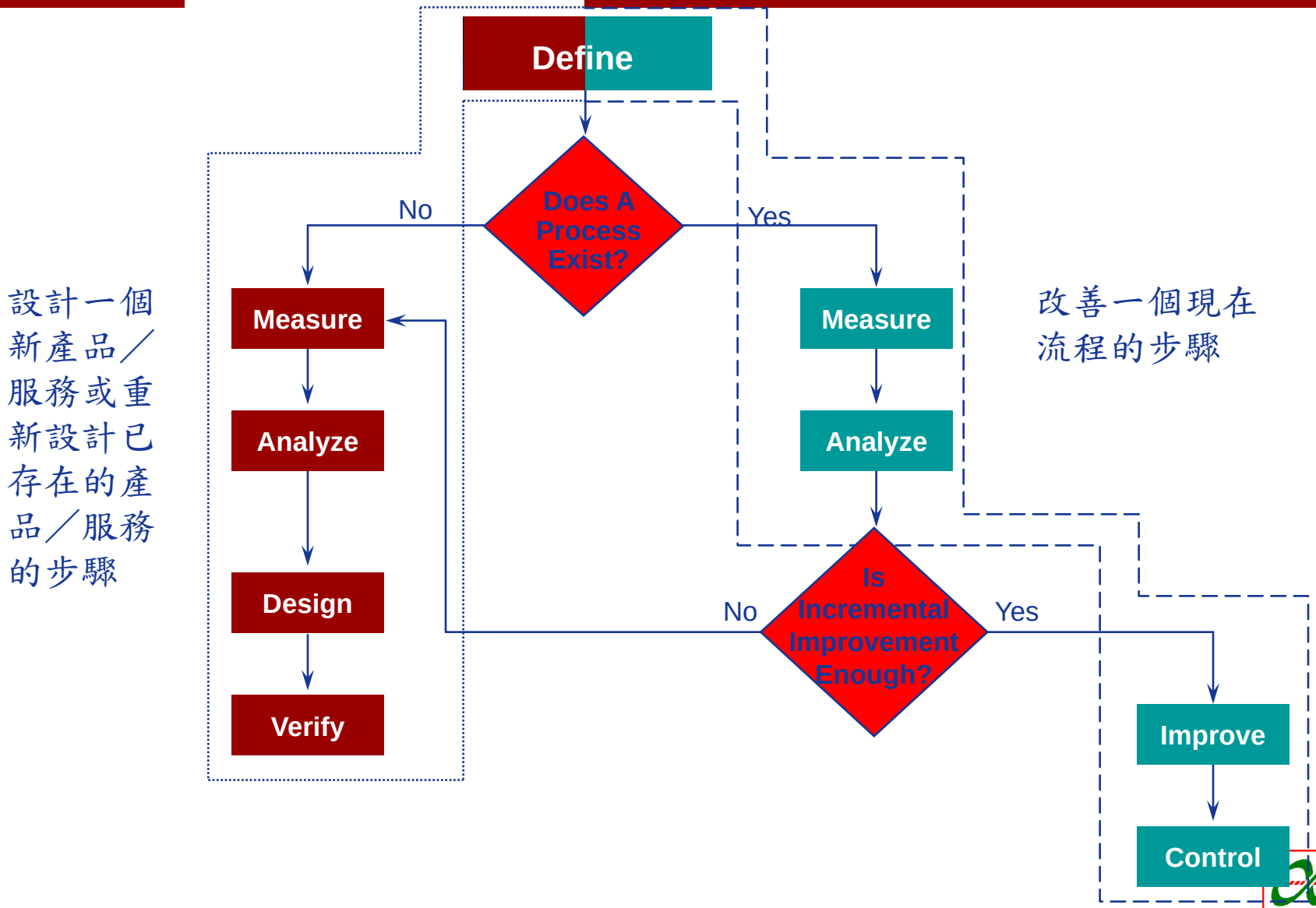
# 物流质量管理




界面
服务摘要
设计过程
服务规格
服务提供规格
品管规格
界面
供应商
供应商
顾客
服务需求
行销
服务提供过程
服务结果
服务绩效与改进
供应者评估
顾客评估

环众物流

# DFSS vs DMAIC

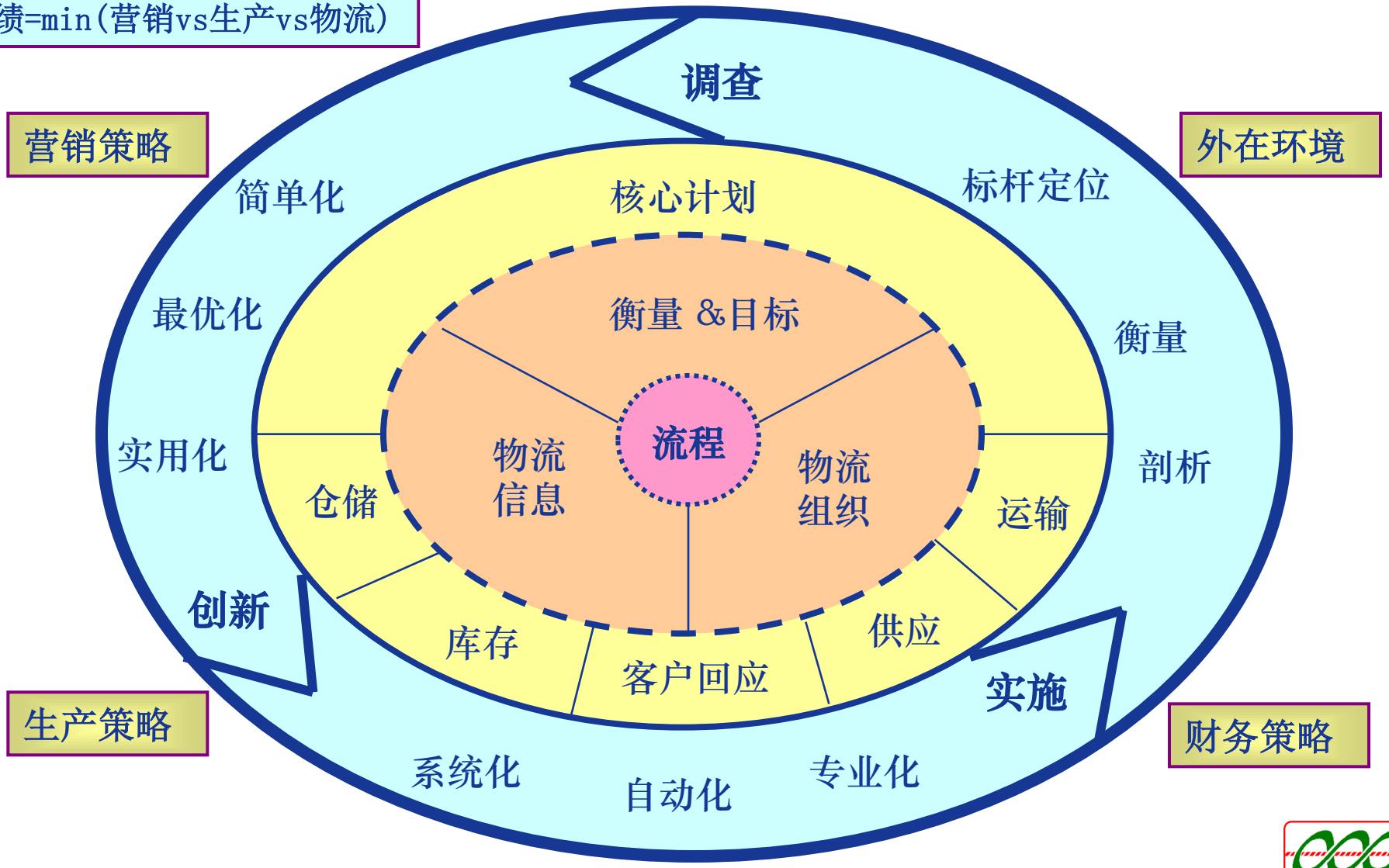



环众物流

# 物流核心规划

www.roundsmen.com.cn

业绩=min(营销vs生产vs物流)






环众物流

# 叉 车

www.roundsmen.com.cn

H40D/H40T:4,0t
H45D/H45T:4,5t

**柴油/液化石油气平衡重式叉车：**最先进的静压传动叉车，广泛应用于机械制造、食品饮料、印刷、电子、运输等行业

E35P:3,5t
E40P:4,0t
E48P:4,8t

**电动平衡重式叉车：**广泛应用于对作业环境要求较高的食品、饮料、电子等作业

R16N:1,6t
R20N:2,0t

**电动前移式叉车：**具有转弯半径小，提升能力高等特点，适用于作业通道较窄的仓储货架

V12:1,2t

**电动低位/中位/高位拣选叉车：**适用于货物配送仓库内的拣选作业

环众物流

# 运输设备

**帘布车：** 侧开门厢式货车，适用于奶制品、瓶装啤酒、瓶装饮料等配送兼回收空瓶的经销商和使用叉车装卸的生产企业或运输企业。

**厢式运输车：** 该类车防雨、防尘、安全、高效，该车适合大中型企业、从事货物运输的企业和个体人员,在普通状态下各种货物的中长途运输。

**厢式冷藏车：** 主要用于生鲜农副产品、和食品饮料的储运

**翼开启厢式车：** 供大中型物流企业作物流运输用。

环众物流

# 东莞糖酒集团公司-时捷物流



- 背景介绍
  - 全国第一家超市-美佳
  - 拥用华南最大连锁便利店-美宜佳（2000家门店）
  - 拥有东莞最大的配送中心
- 环众辅导
  - 物流流程改善
  - 物流中心兴建规划
  - 第三方物流软件开发
  - 物流人才培训
- 项目绩效
  - 成为东莞最强的物流公司

环众物流

# 柳州佳用连锁超市



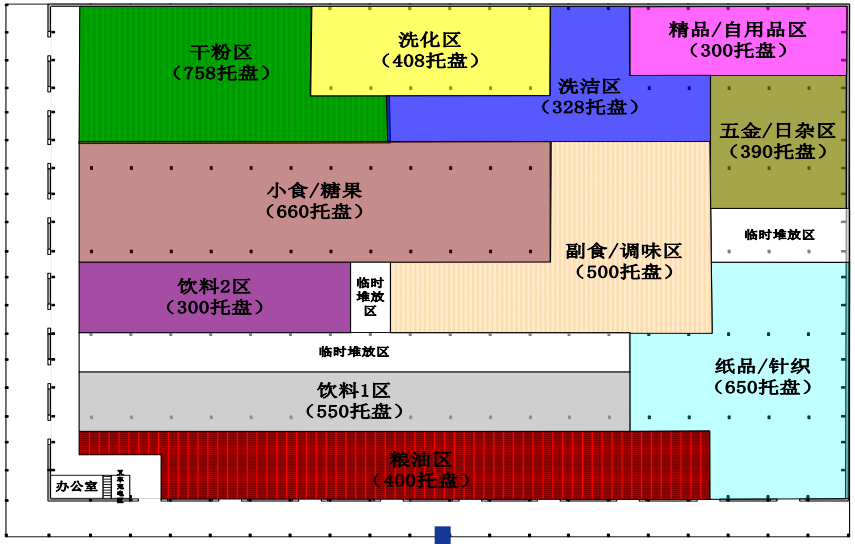
- 背景介绍
  - 广西最大的连锁超市（100家大中小店）
  - 拥有柳州最大的配送中心
- 环众辅导
  - 物流流程改善
  - 物流软件上线辅导
  - 物流人才培训
- 项目绩效
  - 门店对物流服务整体满意度由改善前-0.17，提升为改善后+0.43
  - 门店交货时间有每件60秒改善为每件42秒
  - 原每天22:00下班提早为19:00下班

环众物流

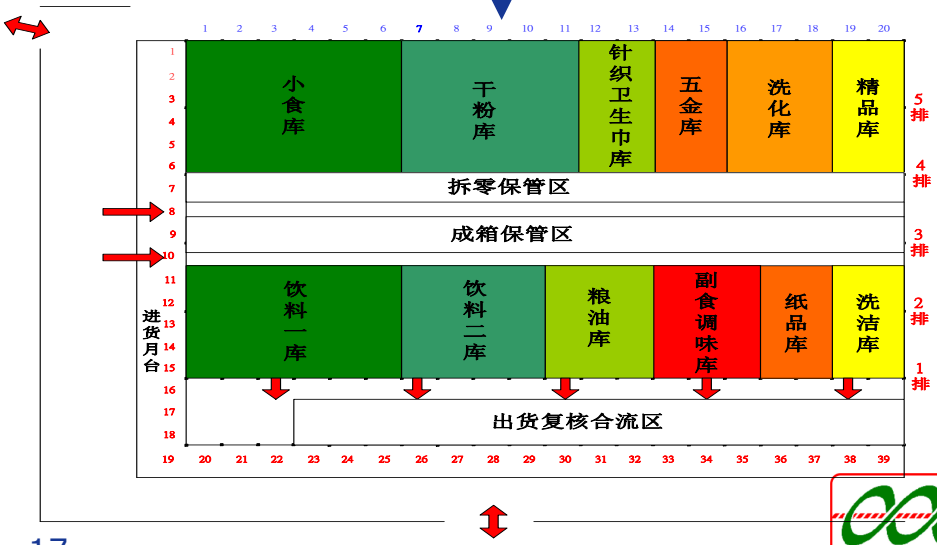
# 成都互惠连锁超市

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 四川最大的连锁超市（800家大中小店）
  - 拥有成都最大的配送中心
- 环众辅导
  - 物流流程改善
  - 物流人才培训
- 项目绩效
  - 门店总体满意度由改善前-0.3提升为+0.7
  - 拣货效率提升56.8%
  - 原平均最晚22:50下班提早为19:30




布局优化






环众物流

# 现代物流中心兴建及其案例

# EIQ分析表

| EIQ分析 | | 品項 | | | | | | 數量 | 筆數 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | EQ | EN |
| 客戶訂單 | E1 | 3 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 14 | 5 |
| | E2 | 2 | 0 | 4 | 6 | 7 | 0 | 19 | 4 |
| | E3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 12 | 2 |
| | E4 | 2 | 8 | 0 | 3 | 5 | 2 | 20 | 5 |
| 數量 | IQ | 11 | 13 | 4 | 10 | 14 | 13 | 65 | 16 |
| 次數 | IK | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 16 | |

环众物流

# EIQ分析

- EQ
  - 客戶ABC分級管理
  - 客戶情報管理
  - 進出貨暫存區及月台的規劃
  - 包裝紙箱大小的決定
  - 撿貨順序的安排
  - 配送路線的安排
- IQ
  - 商品ABC管理
  - 物流中心的佈置規劃
  - 料架儲位的規劃
  - 物流設備的選擇
  - 批量撿貨
  - 商品販賣情報
  - 商品的銷路預測
  - 撿貨作業人才的安排
  - PCB分析

环众物流

# 物流中心規劃技术

- 卡車車道
  - 單向3.5米、雙向7.0米
  - 荷重10T/軸
- 卡車迴轉區
  - 車長2倍、2T=11M、4T=13M、11T=20、
    拖車=33M
- 月台高度
  - 2T=0.7米、4T=0.9M、11T=.2M、拖車=1.3M
- 遮雨棚高度及長度
  - 離地4米以上、長度5M以上、向內傾銷
- 物流中心的內部通道
  - 人行單向=0.6M、雙向=1.2米
  - 手推車單行=1M、雙行=2米
  - 堆高機直行=1.5M
- 天花板高度
  - 1樓=8-9米(淨空7.2米以上)
  - 2樓=8+5M=13米
  - 3樓=8+6+6=20M
- 地板荷重及地板表面材質
  - 辦公室300KG/平方米、服飾300-500KG/平方米、雜貨500-1000KG/平方米、飲料2000KG/平方米
  - 金鋼砂水泥、無縫樹脂地板
- 屋頂、屋高及樑高
  - 彩色鋼板/RC/庫體板/石棉瓦
  - 屋頂斜度5-20/100
- 牆壁及門窗
  - 彩色鋼板+隔熱、庫體板、磚牆
  - 窗戶要在較高處
- 消防設備
- 倉庫的換氣
  - 天窗、門窗、通風器、空調系統
- 採光及照明
  - 採光：屋頂(走道上) 、門窗
  - 照明：進出貨暫存區、庫存區100-200lux、撿貨區、辦公室200-300lux、檢查區200-400lux

环众物流

# RF与条码技术

EAN8

6901 2341

PDF417

线性堆叠式二维码

Data Matrix

矩阵式二维码

MR P KIMMENS

BPO 4-State

邮政码

环众物流

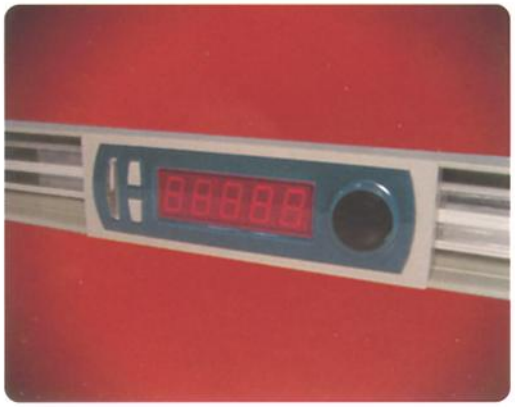
# 电子标签

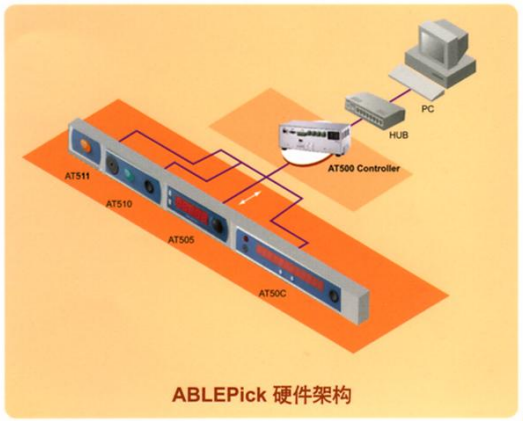


## 电子标签辅助拣货系统

摘取式系统

播种式系统

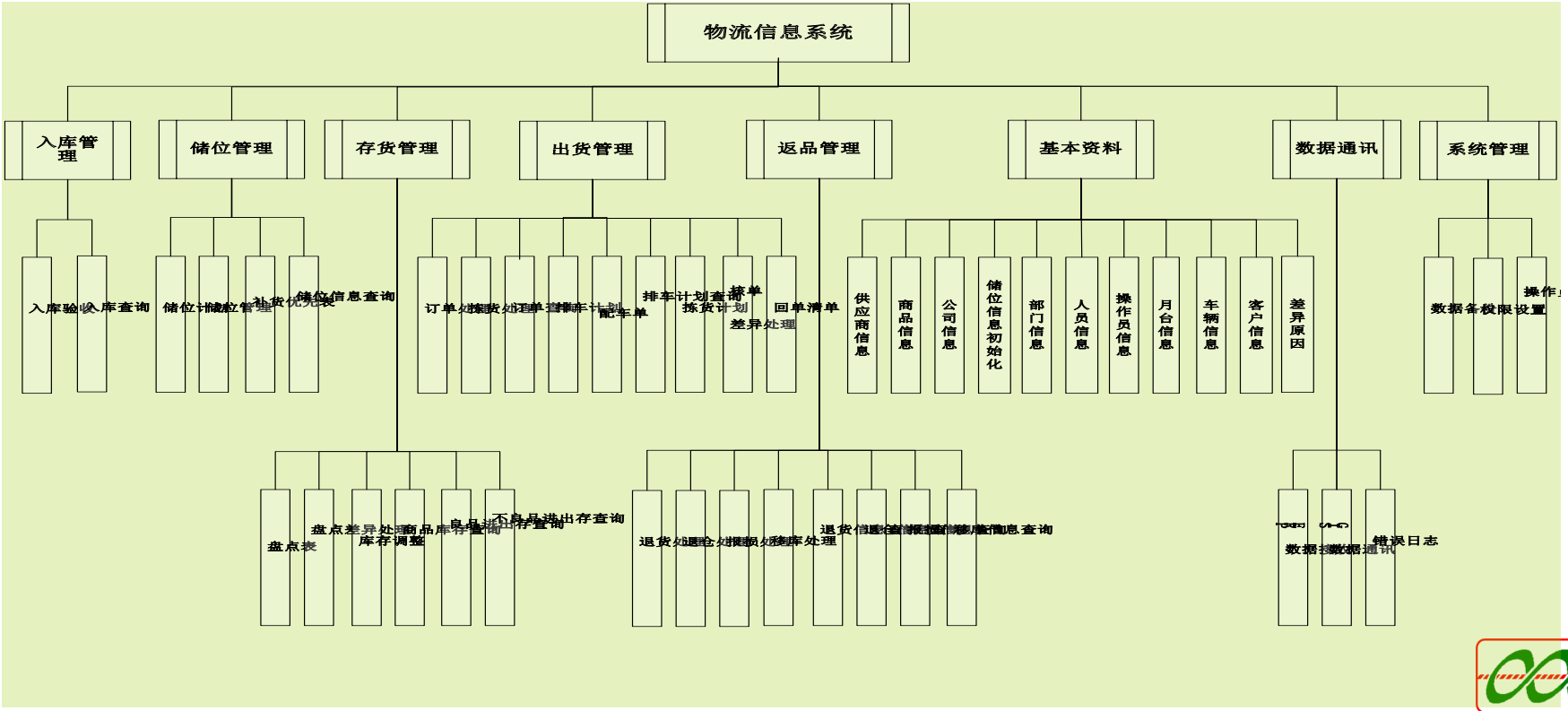





环众物流

# 物流信息系统

1. 仓储管理系统 (WMS)
2. 运输管理系统 (TMS)
3. 物流决策系统 (CALS)




环众物流

# 上海南浦食品公司



- 背景介绍
  - 全国最大的食品批发商（年营收100亿元）
  - 上海物流配送中心占地4万平米
- 环众辅导
  - 物流流程改善
  - 物流中心新建规划
  - 物流软件开发
  - 物流人才培训
- 项目绩效
  - 完成物流作业无纸化升级、实现数字管理、透明管理
  - 实现实时盘点、消灭库存盘差

环众物流

# 南京苏果便利店物流中心



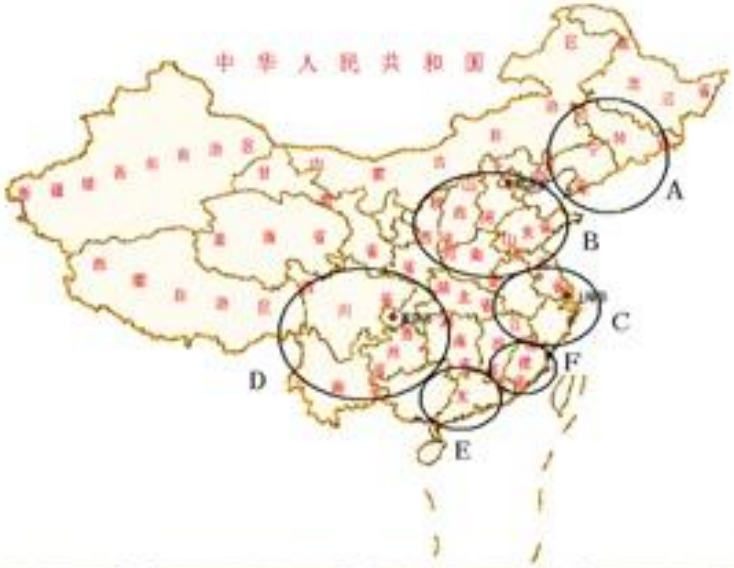
- 背景介绍
  - 全国第四大连锁超市
  - 江苏省最大连锁超市
- 环众辅导
  - 便利店仓库新建规划
  - 物流管理软件开发
  - RF软件开发
- 项目绩效
  - 完成便利店物流中心的新建规划
  - 完成物流作业由人工化升级为信息化
  - 提升物流运作效率：每天16:00作业完成，较导入前提前2-3小时

环众物流

# 永恩集团达芙妮公司

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 全国最大的女鞋连锁商店（全国2000家店）
  - 六大物流中心
- 环众辅导
  - 物流中心新建规划
  - 物流软件项目管理
  - RF软件开发
  - CAPS软件开发
- 项目绩效
  - 完成六大物流中心新建
  - 辅导仓储管理软件上线成功
  - 辅导供应链管理软件上线成功

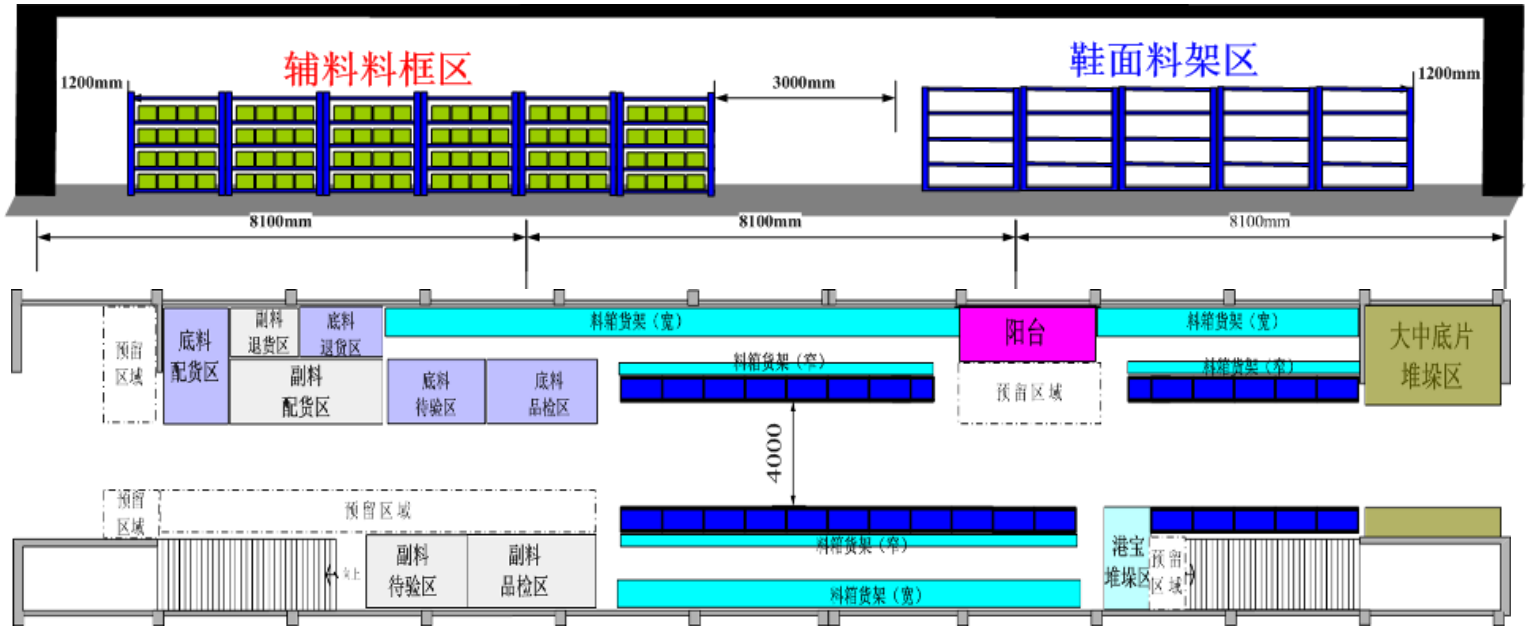


环众物流

# 宜泰新仓规划项目

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 国内知名品牌FED女鞋
  - 台湾第三大女鞋制造商
- 环众辅导
  - 新仓布局规划
  - 物流管理改善
  - 迁仓规划建议
- 项目绩效
  - 完成仓库科学合理规划
  - 物流作业升级为信息化
  - 解决各部门空间最佳配置




环众物流

# 江西天顺医药有限公司

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 一家以江西萍乡为中心，集药品批发与零售药房为一体的大型医药经营企业
- 环众辅导
  - 新仓规划、搬仓辅导
  - 流程规划、员工绩效
  - 储位管理系统规划及辅导上线
- 项目绩效
  - 大幅提升仓库出入库效率
  - 发货准确率提高一倍左右
  - 大幅提升仓库库存准确率

环众物流

# 长春粮食集团



- 背景介绍
  - 吉林省最大的农产品物流中心（全国500个铺位）
  - 占地10万平米
- 环众辅导
  - 农产品物流中心新建规划
  - 物流战略规划
- 项目绩效
  - 完成物流中心新建
  - 物流中心的股权部分转卖为长春粮食集团公司带经济效益达数千万元

环众物流

# 供应链物流优化及其案例

# 供应链管理的理论



- 供应链管理采购理论
  - 采购管理的决策过程
  - 伙伴供应商关系
  - 早期供应商参与策略
- 供应链管理库存理论
  - 库存策略存在的问题
  - 供应链管理下的库存策略
  - 联合库存管理JMI
  - VMI
  - CPFR
  - 供应链管理库存优化方法
- 供应链管理物流理论
  - 电子商务物流方案
  - 3PL
  - 优化物流网络系统
  - 物流信息系统
- 供应链管理客户关系管理理论
  - 客户关系管理中的营销策略
  - CRMS
  - 供应链管理中的CRMS



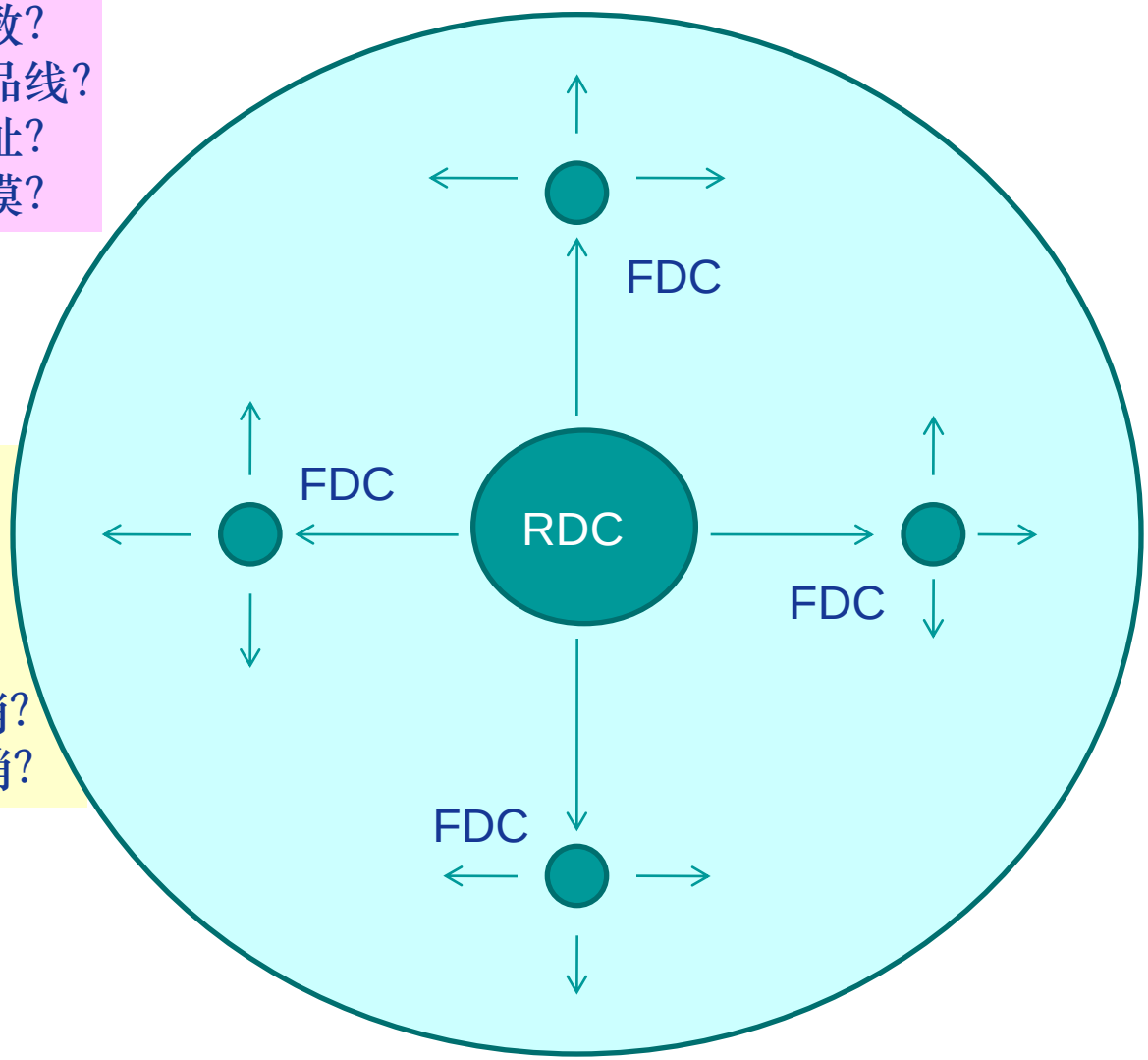
环众物流

# 仓库群的设立



1. 工厂个数?
2. 工厂产品线?
3. 工厂选址?
4. 工厂规模?

1. 直营?
2. 分销?
3. 经销?
4. 代理?
5. 专属经销?
6. 专业经销?




1. RDC个数?
2. RDC选址?
3. RDC规模?
4. RDC运作模式?
5. FDC个数?
6. FDC选址?
7. FDC规模?
8. FDC运作模式?

1. 总库存?
2. 安全库存?
3. 零库存?
4. 自有仓?
5. 委外仓?
6. 自有车?
7. 委外车?



环众物流

# 供應鏈管理解決方案

www.roundsmen.com.cn

需求预测 (集成式计画解决方案)

分布式订单管理(集成式物流解决方案)

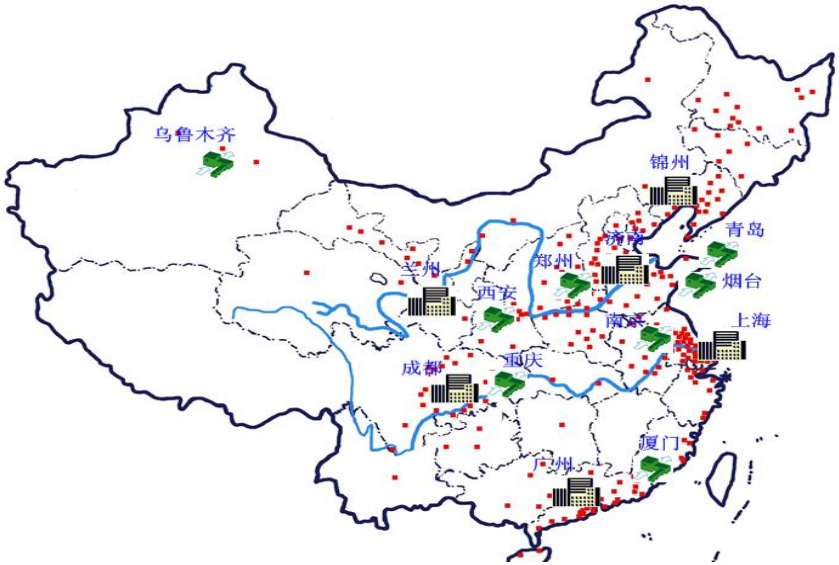
| 预测计划 | 分类管理 | 促销管理 | 补货管理 | 伙伴集成 | 运输管理 | 物流中心 | 店门管理 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 由上而下或由下而上 | 目录计画和品类计画 | 促销计画和库存分配 | 库存优化和VMI | 供应管理和节点管理 | 运输采购和运输计划 | 库位优化和货场管理 | 模拟订单和透视管理 |

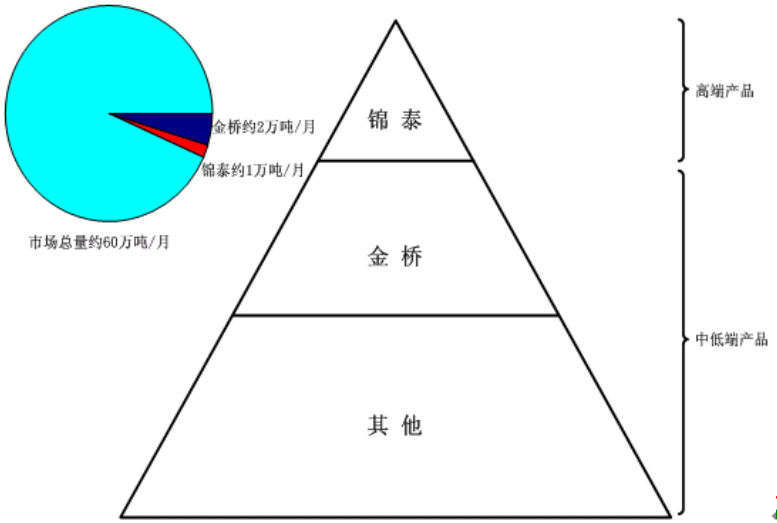
环众物流

# 锦泰金属工业集团

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 全国第二大焊接材料生产商
  - 台湾最大焊接材料生产商
- 环众辅导
  - 物流网络优化规划
  - 物流产销协调优化
  - 物流仓库新建规划
- 项目绩效
  - 每年减低物流成本75万元
  - 完成新仓库新建规划
  - 分公司库存由原有二个月降低为一个月



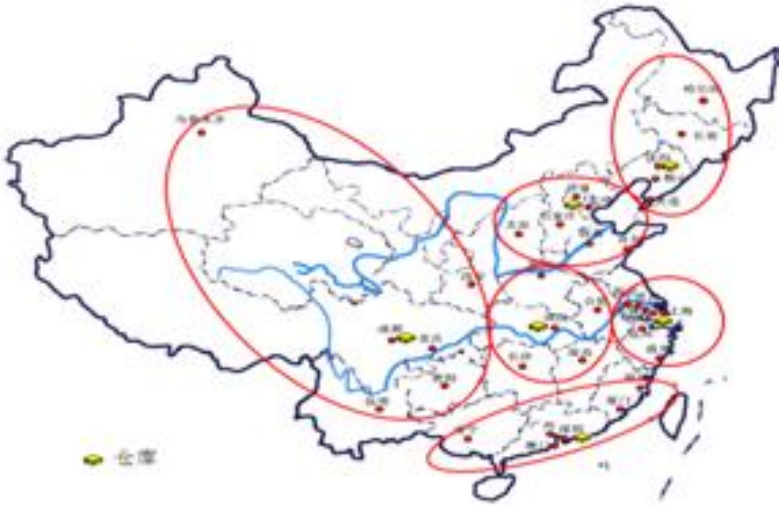



环众物流

# 兴记九兴贸易公司



- 背景介绍
  - 香港上市公司
  - 台湾知名鞋业制造厂
- 环众辅导
  - 物流流程改善
  - 物流网络规划
  - 物流人才培训
- 项目绩效
  - 提出物流改善建议，减低物流运输成本5-10%
  - 提出物流网络最佳化布局建议
  - 推介物流基层储备干部人才

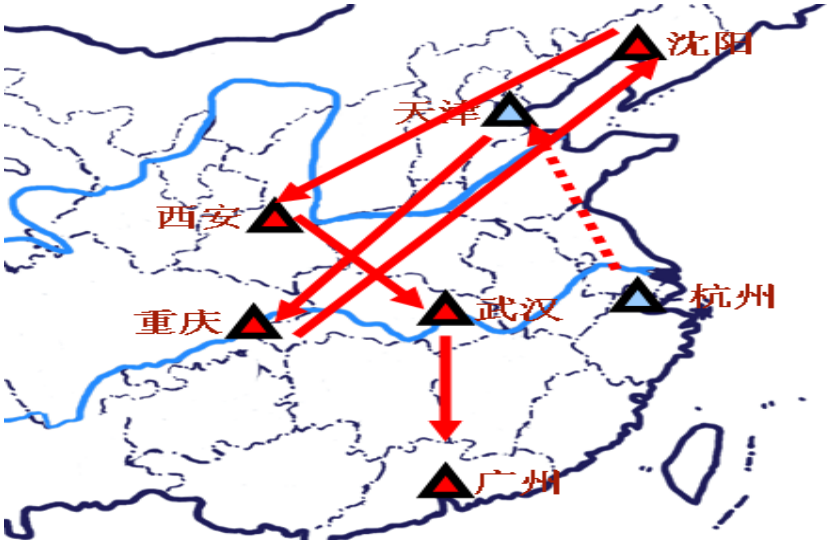


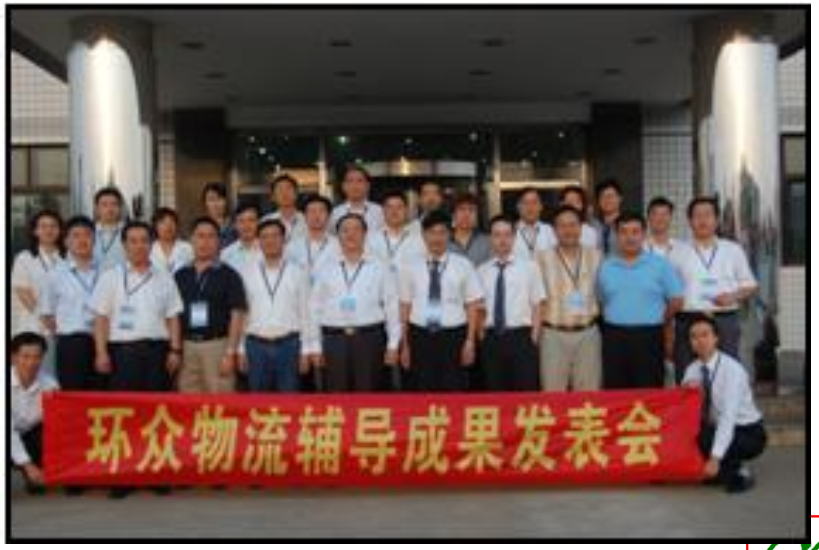
环众物流

# 康师傅顶益食品公司



- 背景介绍
  - 全国最大的方便面制造商（年营收130亿元）
  - 全国七大生产母厂
- 环众辅导
  - 供应物流改善
  - 生产物流改善
  - 销售物流改善
  - 物流软件项目管理
- 项目绩效
  - 降低供应链总成本达1千万元



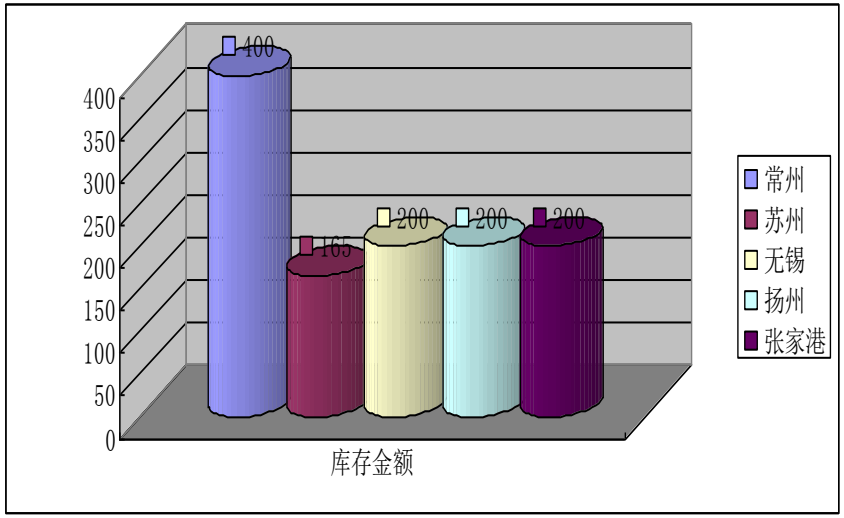


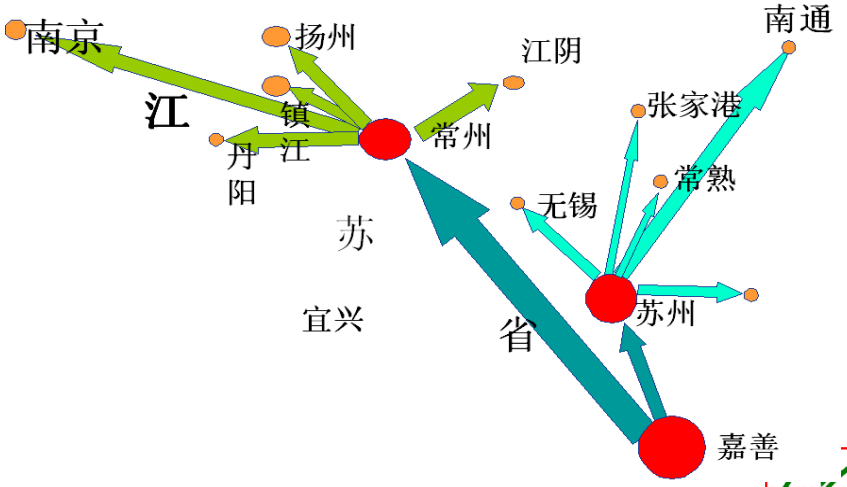

环众物流

# 晋亿紧固件工业集团

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 全球最大紧固件生产商
  - 国内最大紧固件生产商
- 环众辅导
  - 物流网络优化规划
  - 物流产销协调优化
  - 物流仓库新建规划
- 项目绩效
  - 每年减低库存成本100万元
  - 完成新仓库新建规划
  - 分公司库存由原有二个月降低为一个月





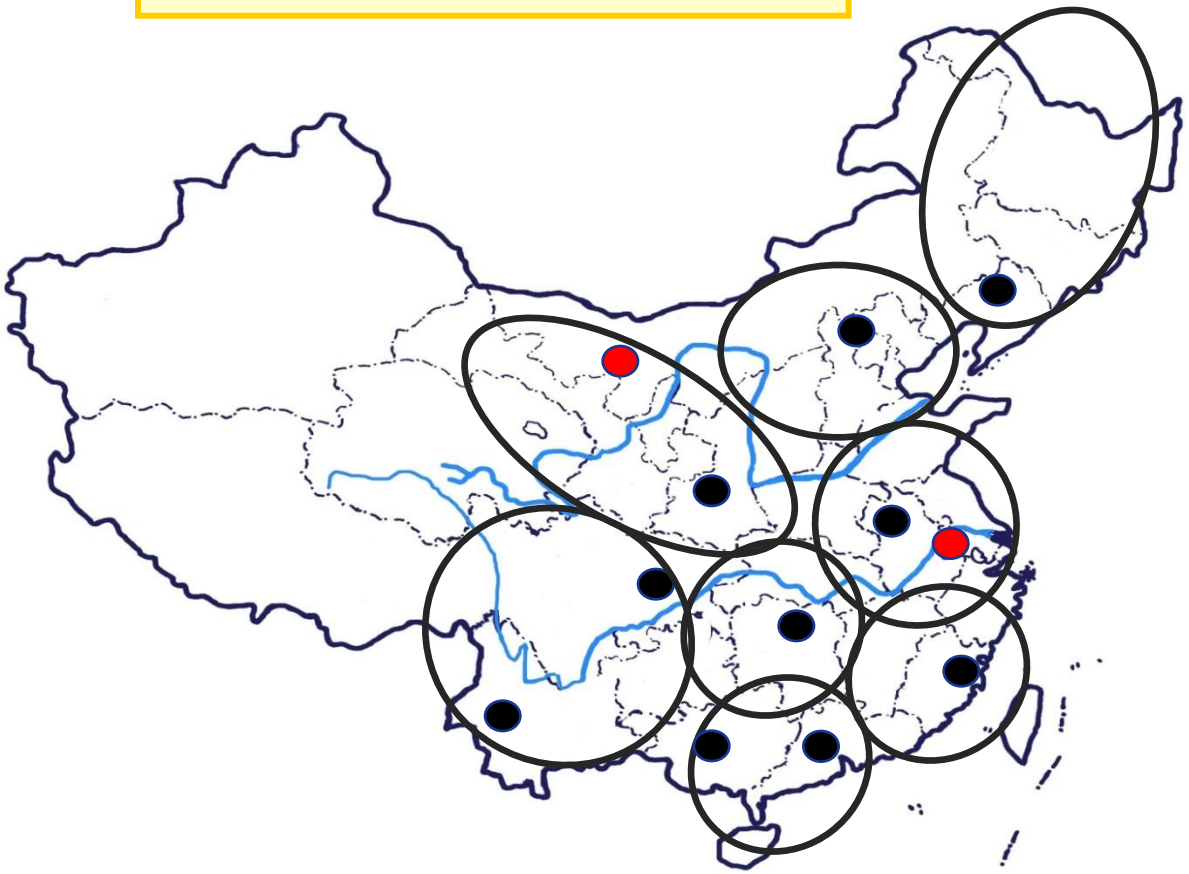

环众物流

# 佳格食品公司



- 背景介绍
  - 美国桂格在台总代理
  - 多力葵花油
- 环众辅导
  - 全国网络设计
  - 工厂产能规划
  - 运输模式选择
- 项目绩效
  - 降低供应链总成本每年达2百万元

工厂产能？DC数？运输模式？



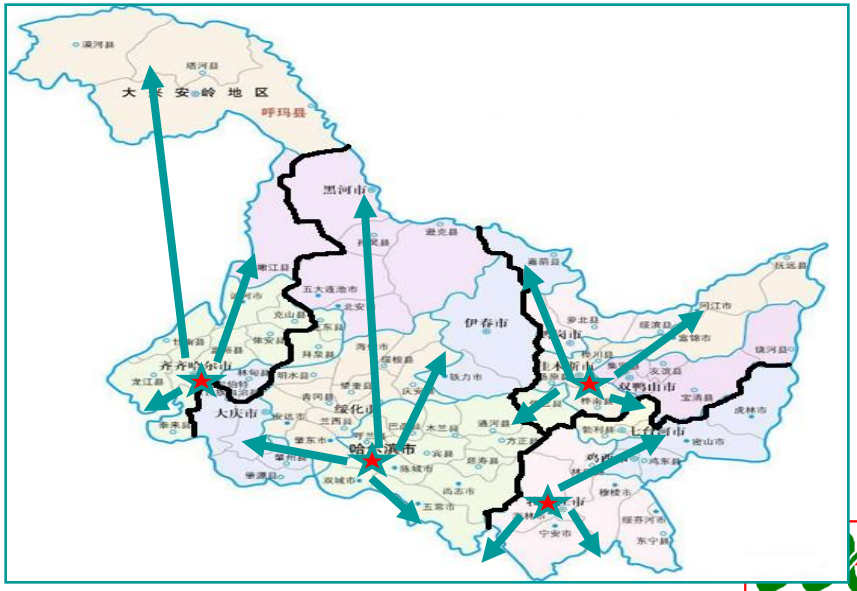


环众物流

# 黑龙江移动物流发展规划

www.roundsmen.com.cn

- 背景介绍
  - 全国最大的移动通信公司
  - 世界最大的移动通信公司
- 环众辅导
  - 物流发展规划
  - 采购发展规划
  - 供应链发展规划
- 项目绩效
  - 完成仓储集中化管理规划
  - 完成配送专业化管理规划
  - 完成物流作业信息化设计
  - 完成项目实施保障设计






环众物流

# 物流人才特质和企业培养模式

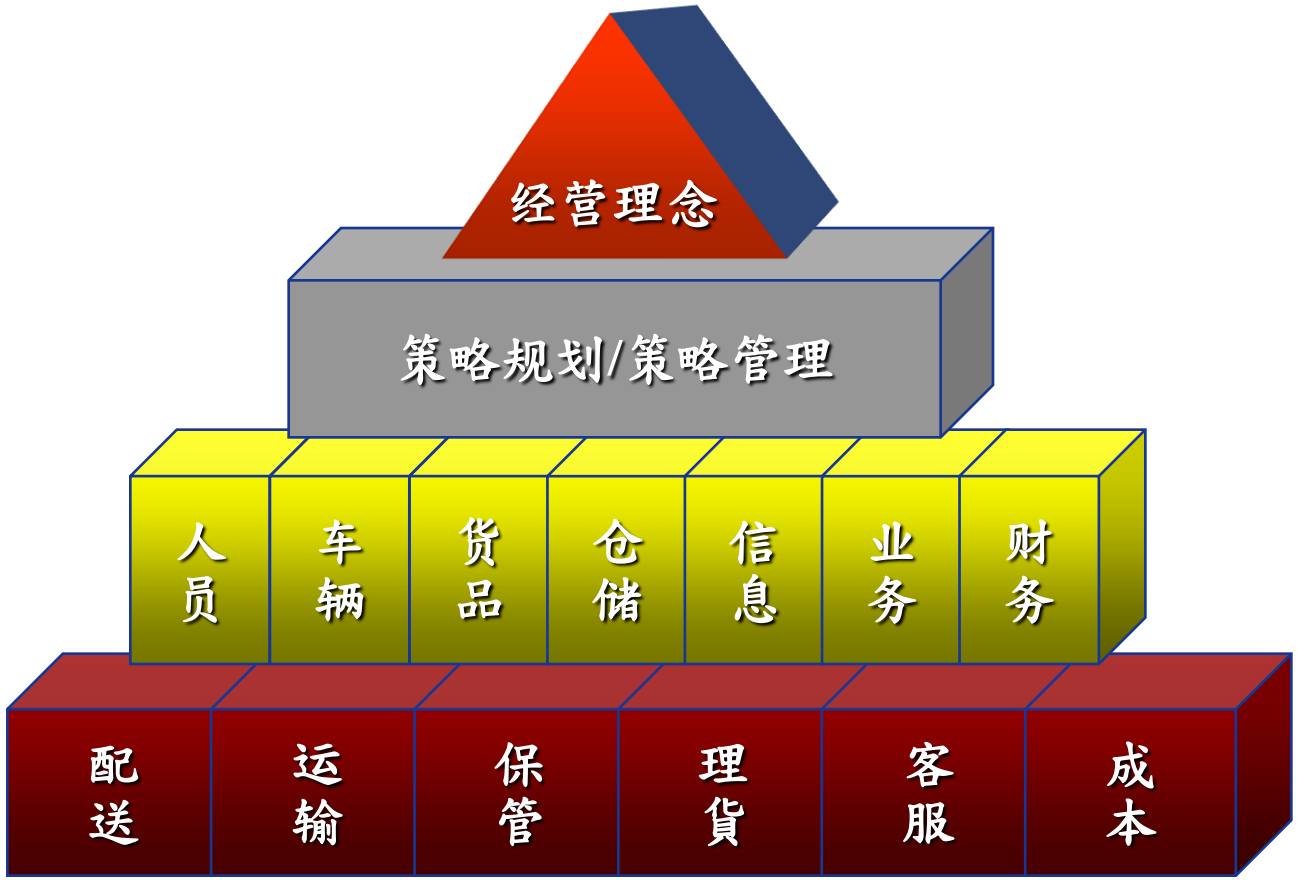
# 物流的金字塔-知识管理架构

智慧

知识

资讯

数据




环众物流

# 物流人应具备的能力-金状元



- 文才+武将
- 理性+感性
- 商流+物流
- 作业+管理
- 实体+信息



环众物流

# 物流就业



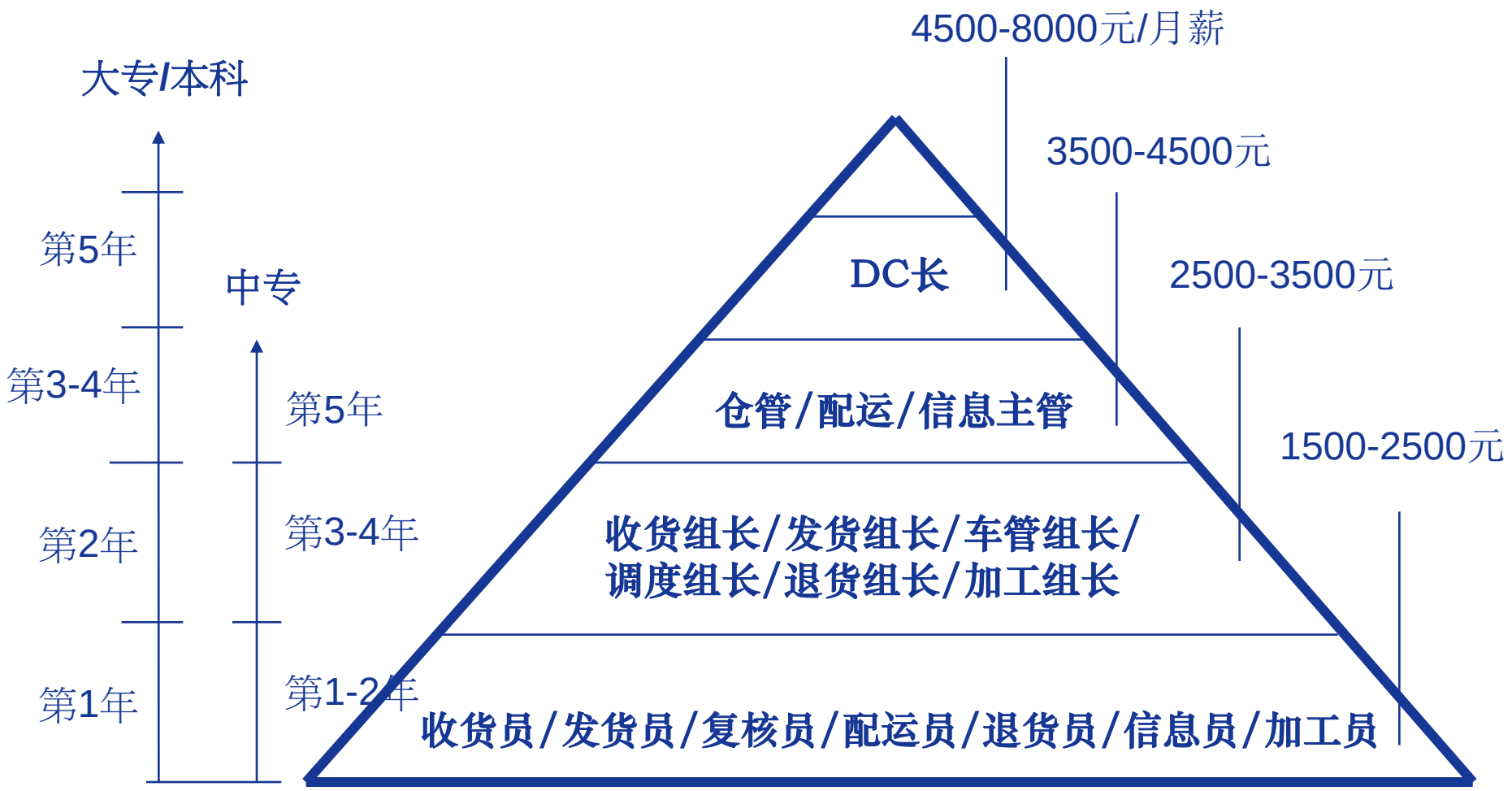
- 物流企业
  - 空运业
    - 国航
    - UPS
  - 海运业
    - 中海
    - 中外运
  - 铁运
  - 陆运
    - 货物运输业
  - 第三方物流
  - 快递业
  - 中国邮政
  - 货运代理公司
  - 报关行

- 企业物流
  - 食品业
  - 化工业
  - 服饰业
  - 汽车业
  - 医药业
  - 五金业
  - 机械业
  - 建材业
  - 石化业
  - 电子业
  - 家具业
  - 出版业
  - 礼品业
  - 家电业
  - 玩具业
  - 贸易业

环众物流

# 五、物流岗位与学历对接






尊重智慧.版权所有



环众物流

# 物流人才(1)



| 仓　　管　　员 | |
|---|---|
| 工作属性 | 工作时间长、有数字概念、体力佳 |
| 工作技能 | 操作叉车、拖板车、RF、CAPS |
| 学历要求 | 中专以上 |
| 工作内容 | 装卸、验收、入库、补货、拣货、复核、整仓、退货整理、流通加工、环境清洁、储位整理、库存盘点 |
| 招募来源 | 张贴、介绍、人力市场、外地招工、产学合作、岗位轮调 |

尊重智慧.版权所有



环众物流

# 物流人才（2）



| 配　　运　　员 | |
|---|---|
| 工作属性 | 工作时间长、有数字概念、眼力佳、反应快、客服观念好 |
| 工作技能 | 驾驶证、拖板车、GIS、GPS |
| 学历要求 | 中专以上 |
| 工作内容 | 车辆一级保养、路线安排、点货上车、行车安全、交货验收、入库上架、退货点收、异常处理、回程提货、交单回报、洗车收班 |
| 招募来源 | 张贴、介绍、人力市场 |



尊重智慧.版权所有

# 物流人才（3）



| 信　　息　　员 | |
|---|---|
| 工作属性 | 有数字概念、反应快、客服观念好、信息处理能力、沟通技巧佳、了解流程 |
| 工作技能 | 输入速度、单据整理、RF操作 |
| 学历要求 | 中专以上 |
| 工作内容 | 接单、核单、批价、回单、查单、异常回报、盘点 |
| 招募来源 | 张贴、介绍、人力市场、产学合作、岗位轮调 |

尊重智慧.版权所有

# 物流人才（4）



| 作业层主管 | |
|---|---|
| 工作属性 | （了解作业员技能）、沟通协调能力、领导统御、培训作业员、抗压性强、以身作则、现场管理、撰写SOP |
| 工作技能 | 物流技术、物流管理 |
| 学历要求 | 中专、大专 |
| 工作内容 | 新人培训、工作计划、工作分配、作业绩效考核 |
| 招募来源 | 岗位升迁、人力市场、介绍 |

尊重智慧.版权所有



环众物流

# 物流人才（5）



| 物流中层主管 | |
|---|---|
| 工作属性 | （了解作业层主管技能）、撰写质量流程、物流预测、物流计划、成本控制 |
| 工作技能 | 物流技术、物流管理、质量管理、信息管理 |
| 学历要求 | 中专、大专、本科 |
| 工作内容 | 干部培训、流程优化、工作计划、工作分配、管理绩效考核 |
| 招募来源 | 岗位升迁、人力市场、介绍 |

尊重智慧.版权所有



环众物流

# 物流人才（6）



| 物流中心主管 | |
|---|---|
| 工作属性 | （了解中层主管技能）、物流质量设计、物流成效分析、物流文化塑造、物流战略规划、物流系统设计 |
| 工作技能 | 物流技术、物流管理、质量管理、信息管理、物流战略、物流价值工程、物流中心兴建规划、物流人力资源开发、物流业务开发、商业谈判、SCM |
| 学历要求 | 大专、本科、研究生 |
| 工作内容 | 干部培训、流程优化、工作计划、工作分配、管理绩效考核、市场营销、客户关系 |
| 招募来源 | 岗位升迁、人力市场 |

尊重智慧.版权所有



环众物流

# THE END

# Thank You !